



C. S. A.
Centro Servizi per l'Artigianato di Massa Carrara s.c.c.ar.l.

formazione professionale, formazione aziendale, consulenza e servizi alle imprese

*fai la mossa giusta
scegli C.S.A. formazione*



Catalogo offerta formativa



C. S. A.
Centro Servizi per l'Artigianato di Massa Carrara s.c.c.ar.l.

formazione professionale, formazione aziendale, consulenza e servizi alle imprese

dal 1980 ... ad oggi ...

CHI SIAMO

C.S.A. Centro Servizi per l'Artigianato della Provincia di Massa Carrara è una Società Cooperativa Consortile a responsabilità limitata, ed è una delle strutture del **GRUPPO C.N.A.** – Confederazione Nazionale Artigianato Piccola e Media Impresa, che opera nel territorio della provincia di Massa Carrara sin dagli anni '50. Dal 1996 C.S.A. è iscritta al Registro delle Imprese della CCIAA di Massa Carrara.

C.S.A. – settore formazione - è un organismo formativo accreditato dalla Regione Toscana al n. MS0136, ed è l'agenzia formativa di C.N.A. Massa Carrara, certificata a norma UNI EN ISO 9001:2000 in sistema di Qualità con il n° 50 100 5642 - ISO 9001.

Si occupa di formazione professionale, formazione aziendale, consulenza e servizi alle imprese, progettazione ed erogazione di servizi per la formazione, tirocini formativi, aggiornamento professionale e non. È agenzia abilitata alla formazione obbligatoria esterna in apprendistato, fornisce servizi di consulenza per i tutor aziendali e per la stesura dei piani formativi in apprendistato.

CSA, svolge inoltre un'attività continua di assistenza e consulenza per le attività produttive, marketing territoriale, promuove l'utilizzo di finanziamenti provinciali, regionali, nazionali ed europei per la valorizzazione delle imprese, anche attraverso la collaborazione con CAF, il Centro di Assistenza Fiscale di CNA, per la realizzazione di progetti ad hoc; ricambio generazionale nelle imprese, progetti per le produzioni innovative e tecnologicamente avanzate; progetti di eco-sostenibilità; valorizzazione del servizio, accesso ai finanziamenti previsti dai bandi per le pari opportunità, la promozione dell'imprenditoria e dell'occupazione femminile, e, per tutte le attività organizzative, di coordinamento, di creazione di nuovi servizi e di strategie,

L'eccellenza raggiunta in questo ambito, nel reperimento di finanziamenti come nella gestione dei rapporti fra imprese associate ed istituti di credito, solo per citare alcuni dei servizi erogati, è ormai un fatto consolidato; un valore aggiunto ormai irrinunciabile per le aziende che vogliono crescere, innovarsi e competere.

Collabora con enti formativi del territorio anche per la formazione in ambito E.C.M. (*educazione continua in medicina*) secondo i dettami del Ministero del Lavoro, della Salute, delle Politiche Sociali; per la formazione degli operatori della Sanità; nonché per la formazione in ambito educativo e dell'istruzione con accreditamento del Ministero dell'Istruzione Università e Ricerca; rivolta al personale della scuola.

Ospita tirocinanti ai sensi della legge 196/97. Ospita altresì tirocinanti in convenzione con l'Università degli studi di Pisa e di Firenze. Ha aderito, con l'Università di Pisa al Programma FixO, "Formazione e Innovazione per l'Occupazione", promosso e sostenuto dal Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale.

Promuove l'inserimento lavorativo e l'occupazione dei giovani, attraverso stage mirati all'interno delle imprese associate di CNA, in risposta reale ai bisogni formativi ed occupazionali delle aziende stesse. Nonché promuove la ri-collocazione professionale e lavorativa di soggetti altrimenti fuori dal mercato del lavoro, anche attraverso gli strumenti delle politiche attive del lavoro.

È operativa nella promozione e realizzazione di convegni, congressi, incontri studio, analisi dei bisogni del territorio in ambito del mercato del lavoro, analisi dei bisogni formativi delle aziende, business plan.

Dal 2006 è operativo un ufficio stampa con gli obiettivi di migliorare la comunicazione interna ed esterna, ottimizzare la news letter, gestire il giornalino, rendere capillare la presenza di CSA di Massa Carrara sui media locali, regionali e nazionali.

Referente per il settore formazione

Dott. Roberto Valle Vallomini

Tel. 0585/852960 - fax 0585.791303 - cell. 340.2789382 www.csa-ms.it

mail roberto@csa-ms.it oppure formazione@csa-ms.it



C. S. A.
Centro Servizi per l'Artigianato di Massa Carrara s.c.c.ar.l.

formazione professionale, formazione aziendale, consulenza e servizi alle imprese

MISSION

C.S.A. Centro Servizi per l'Artigianato, è un organismo formativo accreditato.

Si occupa di formazione professionale, formazione aziendale, consulenza e servizi alle imprese, progettazione ed erogazione di servizi per la formazione, tirocini formativi, aggiornamento professionale e non. È agenzia abilitata alla formazione obbligatoria esterna in apprendistato, fornisce servizi di consulenza per i tutor aziendali e per la stesura dei piani formativi in apprendistato.

Dal 2002 sviluppa anche il settore della formazione professionale finanziata e "riconosciuta" con il fine principale di dedicarsi alla formazione e valorizzazione delle risorse umane utilizzando nuove tecnologie didattiche e percorsi formativi altamente sperimentali. Le azioni formative sviluppate da CSA sono oggetto di presentazione pubblica dei risultati e occasione di dibattito con gli enti ed i soggetti variamente interessati. Le esperienze più significative hanno dato altresì origine a pubblicazioni. CSA dispone infatti di una piccola biblioteca che raccoglie anche i risultati delle esperienze interne: dispense, raccolte, tesi di laurea etc...

È operativa nella promozione e realizzazione di convegni, congressi, incontri studio, analisi dei bisogni del territorio in ambito del mercato del lavoro, analisi dei bisogni formativi delle aziende, business plan.

Tra le azioni che hanno caratterizzato lo sviluppo di CSA vi è la strategia del radicamento territoriale attraverso lo sviluppo di attività formative calate nella realtà economica del territorio e la stipula di alleanze con altre agenzie formative, con Enti Datoriali oltre che con Enti pubblici e non, nonché con le imprese rappresentative del mercato del lavoro.

POLITICA PER LA QUALITÀ

C.S.A. Centro Servizi per l'Artigianato della Provincia di Massa Carrara è dotata di Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) secondo la norma UNI EN ISO 9001:2000 coerente con la normativa di "Accreditamento delle Sedi Operative degli Organismi Formativi e di orientamento" emessa dalla Regione Toscana.

SERVIZI

I Servizi proposti si rivolgono a soci e non, a chiunque sia interessato a percorsi formativi e di aggiornamento.

C.S.A. formazione progetta e realizza attività formative di vario genere, anche utilizzando le più diffuse forme di finanziamento della formazione, fra cui il Fondo Sociale Europeo ed i fondi interprofessionali per la formazione, in particolare Fondartigianato.

C.S.A. è accreditata per la formazione degli apprendisti. Svolge attività formativa per imprese (titolari, soci, collaboratori, dipendenti, apprendisti), per studenti (scuole superiori, università) e per giovani che si inseriscono nel mondo del lavoro. In particolare, progetta attività formative "su misura" realizzate direttamente presso le aziende.

C.S.A. formazione ha creato una "rete" di valore, fatta di risorse umane (interne ed esterne) che garantiscono la serietà e la qualità delle iniziative formative. Grazie a questa rete, vasta e diffusa su tutto il territorio provinciale, è oggi probabilmente il principale centro di formazione imprenditoriale in provincia di Massa Carrara.

Questi i principali settori di attività:

Formazione professionale;
(tra cui: qualifica e specializzazione;
aggiornamento tecnico professionale;
dovuti per legge;)

Formazione manageriale: gestione risorse umane, comunicazione, project management, controllo di gestione, governo dell'impresa familiare, qualità, trasmissione d'impresa.;

Formazione obbligatoria esterna in apprendistato; Servizi di consulenza per i tutor aziendali; Stesura dei piani formativi in apprendistato.

Consulenza e servizi alle imprese;

Formazione neo-imprenditori e imprenditorialità femminile.

Tirocini formativi.
Orientamento post diploma e post laurea.
Progetti di alternanza scuola-lavoro e attivazione di stages aziendali.

Formazione monoaziendale e pluriaziendale;

Informazione e formazione orientativa per l'ingresso nel mondo del lavoro o l'avvio di attività di lavoro autonomo e di impresa.

Progettazione ed erogazione di servizi per la formazione;



C. S. A.
Centro Servizi per l'Artigianato di Massa Carrara s.c.c.ar.l.

formazione professionale, formazione aziendale, consulenza e servizi alle imprese

L'attività formativa e le proposte di consulenza, rispondono ai requisiti della legge regionale n. 32/02 che disciplina l'attività formativa in Toscana.

- **CORSI DI QUALIFICA, SPECIALIZZAZIONE, DOVUTI PER LEGGE**, per la complessità dell'offerta formativa e le parti non presenti nel catalogo, si rimanda al sito www.csa-ms.it, oppure dar riferimento al referente, dott. Roberto Valle Vallomini, 340.2789382 - roberto@csa-ms-it

- **ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA E/O LINGUISTICA** : per conseguire competenze informatiche o linguistiche secondo gli standard europei.
 - Per quanto riguarda l'informatica, al termine del percorso si consegue, dopo la verifica finale, una certificazione che, in relazione al tipo di test center utilizzato dall'agenzia formativa che svolge il corso, può essere ECDL o ICL, o altro nell'ambito degli standard riconosciuti a livello europeo;
 - Per quanto riguarda le lingue, al termine del percorso, dopo la verifica finale, si consegue la certificazione di livello A2 o B1 (livelli definiti dalle direttive dal Consiglio d'Europa) che sono rilasciati dall'Agenzia formativa quale test center di un organismo riconosciuto a livello europeo (esempio, KET - livello A2 - nell'ambito di UCLES) oppure come autocertificazione dell'agenzia stessa che dichiara di attenersi agli standard europei.

- **PERCORSI FORMATIVI CON CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE ACQUISITE** : Sono percorsi per acquisire una o più competenze in un determinato settore. Al termine del percorso si consegue una certificazione di frequenza, o un attestato di frequenza, rilasciata dall'Agenzia formativa, che attesta il percorso svolto e le competenze acquisite (in genere, per avere il certificato occorre aver frequentato almeno l'80% delle ore di lezioni previste). La durata dei percorsi corsi è espressa sempre in ore, ed è stabilita dall'agenzia formativa.

- **CONSULENZE A SOSTEGNO DI PERCORSI DI CREAZIONE E/O SUCCESSIONE DI IMPRESA**: Si tratta di percorsi, già strutturati, di consulenza per creazione e/o successione di impresa, predisposti da un soggetto "idoneo", commercialista, agenzia formativa accreditata per l'orientamento, società di consulenza, ecc, a cui, le persone interessate, possono rivolgersi per ottenere la consulenza stessa. La consulenza viene erogata, generalmente in un periodo di tempo non superiore a 12 mesi, al termine, non trattandosi di formazione professionale ma di consulenza, non viene rilasciata alcuna certificazione di frequenza, ma, è possibile ricevere i documenti finali elaborati, quali, ad esempio, il piano d'impresa.

- **NOTA BENE: SPECIALE SCUOLA**
CSA promuove In Collaborazione Con Associazione AMOREA – www.amorea.org - 338.6236635 corsi di aggiornamento e perfezionamento per il personale della scuola di ogni ordine e grado accreditamento MIUR (MINISTERO ISTRUZIONE UNIVERSITÀ E RICERCA)





C. S. A.
Centro Servizi per l'Artigianato di Massa Carrara s.c.c.ar.l.

formazione professionale, formazione aziendale, consulenza e servizi alle imprese

elenco delle attività formative

TITOLO ATTIVITÀ FORMATIVA	Ore	Tipo Attestato	Quota Partecipazione	Referente
COME TROVARE IL LAVORO CHE TI PIACE	30	certificazione competenze	380,00	ROBERTO VALLE VALLOMINI
CORSO FORMAZIONE PER TAGESMÜTTER (ASSISTENTE DOMICILIARE ALL'INFANZIA)	150	certificazione competenze	1.200,00	ROBERTO VALLE VALLOMINI
CORSO FORMAZIONE BASE PER ANIMATORE DEL GIOCO (BAMBINI, ANZIANI, COMUNITÀ ETC..)	200	certificazione competenze	1.590,00	ROBERTO VALLE VALLOMINI
CORSO DI PERFEZIONAMENTO PEDAGOGISTA RELAZIONALE (AMBITO GIURIDICO/SPECIALE ETC..)	300	certificazione competenze	2.500,00	ROBERTO VALLE VALLOMINI
CORSO OPERATORE DI DISCIPLINE BIONATURALI	400	certificazione competenze	2.500,00	ROBERTO VALLE VALLOMINI
CORSI DI PERFEZIONAMENTO PER ESTETISTA (USO DEGLI OLI – MASSAGGIO OLISTICO ETC...)	180	certificazione competenze	1.200,00	ROBERTO VALLE VALLOMINI
PERCORSO FORMATIVO DI BASE PER FOTOGRAFO (FOTOGRAFIA E FOTORITOCCHO)	50	certificazione competenze	590,00	ROBERTO VALLE VALLOMINI
PERCORSO FORMATIVO AVANZATO PER FOTOGRAFO	50	certificazione competenze	690,00	ROBERTO VALLE VALLOMINI
CORSO DI PERFEZIONAMENTO PASTICCERIA	120	certificazione competenze	1.500,00	ROBERTO VALLE VALLOMINI
CORSO DI BASE CUCINA	120	certificazione competenze	1.500,00	ROBERTO VALLE VALLOMINI
INFORMATICA DI BASE	25	certificazione competenze	250,00	ROBERTO VALLE VALLOMINI
INFORMATICA (PREPARAZIONE ESAMI ECDL COMPLETO)	60	certificazione competenze	1.200,00	ROBERTO VALLE VALLOMINI
AUTOCAD 2D E 3D ADVANCED SPECIALIST	64	certificazione competenze	1.480,00	ROBERTO VALLE VALLOMINI
CORSO WEB DESIGN	200	certificazione competenze	2.500,00	ROBERTO VALLE VALLOMINI
INGLESE DI BASE	40	certificazione competenze	480,00	ROBERTO VALLE VALLOMINI
BUSINESS ENGLISH	40	certificazione competenze	600,00	ROBERTO VALLE VALLOMINI
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT PER LE PMI	16	certificazione competenze	900,00	ROBERTO VALLE VALLOMINI
IL MARKETING STRATEGICO PER L'ECCELLENZA D'IMPRESA	16	certificazione competenze	900,00	ROBERTO VALLE VALLOMINI
LE IMPRESE ITALIANE E L'INTERNAZIONALIZZAZIONE	16	certificazione competenze	900,00	ROBERTO VALLE VALLOMINI
TRASMETTERE L'IMPRESA CON SUCCESSO: IL PROCESSO DEL TRASFERIMENTO GENERAZIONALE	12	certificazione competenze	600,00	ROBERTO VALLE VALLOMINI
IL PENSIERO CREATIVO: RISORSA PER SVILUPPARE L'ECCELLENZA AZIENDALE	16	certificazione competenze	900,00	ROBERTO VALLE VALLOMINI
GESTIRE EFFICACEMENTE LA COMUNICAZIONE INTERPERSONALE ALL'INTERNO DELL'AZIENDA	24	certificazione competenze	1.200,00	ROBERTO VALLE VALLOMINI
CORSO DI CONTABILITÀ GENERALE ED IVA (CON TIROCINIO IN AZIENDA)	150	certificazione competenze	1.200,00	ROBERTO VALLE VALLOMINI
CORSO DI PERFEZIONAMENTO CONTABILITÀ GENERALE ED IVA	30	certificazione competenze	600,00	ROBERTO VALLE VALLOMINI
CORSO DI PERFEZIONAMENTO PER SEGRETERIA GESTIONALE DI UFFICIO E D'AZIENDA	200	certificazione competenze	2.000,00	ROBERTO VALLE VALLOMINI
PERCORSO FORMATIVO PROFESSIONALIZZANTE PER CARROZIERE DI MOTO E MOTOCICLI	100	certificazione competenze	1.380,00	ROBERTO VALLE VALLOMINI
PERCORSO FORMATIVO PER LA SALDATURA (AMBITO METALMECCANICO E NAVAL- NAUTICO)	120	certificazione competenze	1.500,00	ROBERTO VALLE VALLOMINI
CONSULENZE PER: REDAZIONE PIANO IMPRESA; FISCALE; GESTIONALE; MARKETING; INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA; INNOVAZIONE TECNOLOGICA;		documenti prodotti		ROBERTO VALLE VALLOMINI



C. S. A.
Centro Servizi per l'Artigianato di Massa Carrara s.c.c.ar.l.

formazione professionale, formazione aziendale, consulenza e servizi alle imprese

Attività formative nel comparto della Green Economy

TITOLO ATTIVITÀ FORMATIVA	ORE	TIPO ATTESTATO	QUOTA PARTECIPAZIONE	REFERENTE
CERTIFICATORE ENERGETICO IN EDILIZIA IN ATTUAZIONE DELLA DELIBERAZIONE DELL'ASSEMBLEA LEGISLATIVA N. 156/08 (RIF. PA 2010/1104)	40	certificazione competenze	800,00	ANTONIO CHIAPPINI
CORSO TEORICO-PRATICO PER INSTALLATORI DI IMPIANTI FOTOVOLTAICI;	200	certificazione competenze	2.500,00	ANTONIO CHIAPPINI
CORSO TEORICO-PRATICO PER INSTALLATORI DI IMPIANTI SOLARI TERMICI DI MEDIE E GRANDI DIMENSIONI;	200	certificazione competenze	2.500,00	ANTONIO CHIAPPINI

Attività formative per il rilascio di Abilitazioni/Patentini dovuti per legge

(per sintesi riportiamo i principali, sul sito è reperibile l'elenco completo anche per la promozione di una cultura della sicurezza)

TITOLO ATTIVITÀ FORMATIVA	ORE	TIPO ATTESTATO	QUOTA PARTECIPAZIONE	REFERENTE
CORSO PER RESPONSABILI TECNICI DI OPERAZIONI DI REVISIONE PERIODICA DEI VEICOLI A MOTORE E LORO RIMORCHI	30	ABILITAZIONE	480,00	GIACOMO CUCURNIA
CORSO PER L'ACQUISIZIONE DI PATENTINO PER LA SALDATURA DI TUBI E RACCORDI IN POLIETILENE (CLASSI PE2 E PE3);	22	ABILITAZIONE	1.800,00	ANTONIO CHIAPPINI
ADR (TRASPORTO MERCI PERICOLOSE)		certificazione competenze		GIORGIO FAVULLO
CONSULENTE ADR (certificazione competenze		GIORGIO FAVULLO
AUTOTRASPORTATORE MERCI CONTO TERZI NAZIONALE E INTERNAZIONALE	150	certificazione competenze	1.620,00	GIORGIO FAVULLO
CORSO PER AUTOTRASPORTATORE MERCI C/T INTERNAZIONALE	120	certificazione competenze	900,00	GIORGIO FAVULLO

Dott. Roberto Valle Vallomini

Tel. 0585/852960 - fax 0585.791303 - cell. 340.2789382

www.csa-ms.it mail roberto@csa-ms.it oppure formazione@csa-ms.it

Dott. Giorgio Favullo

Tel. 0585/85291 - fax 0585.847440 - cell. 320.6194254

www.cna-ms.it mail favullo@cna-ms.it

Dott. Antonio Chiappini

Tel. 0585/85291 - fax 0585.847440 - cell. 349.4166164

www.cna-ms.it mail chiappini@cna-ms.it

Sig. Giacomo Cucurnia

Tel. 0585/85291 - fax 0585.847440 - cell. 348.0198901

www.cna-ms.it mail ambiente@cna-ms.it



C. S. A.
Centro Servizi per l'Artigianato di Massa Carrara s.c.c.ar.l.

formazione professionale, formazione aziendale, consulenza e servizi alle imprese



Le nostre sedi

Sede di Carrara

*V.le Galileo Galilei 1/a
54031 Avenza*

tel. 0585/85291 fax.0585/857440

Sede di Massa

*Via Dorsale n. 10 - 55100
Insediamento ex Refrattari*

tel. 0585/852962 fax 0585.791303

Sede di Aulla

*Via I. Cocchi
Complesso ex Filanda*

tel. 0187/408322 fax 421717

www.csa-ms.it

formazione@csa-ms.it